

Commission Transports du LFA

**Compte-rendu de la réunion
du 20 juin 2018**

Etaient présents :

Pour le LFA	Madame ANDUZE, proviseure Madame LE CHEVALLIER, CPE
Pour les transporteurs	Monsieur BAY, SAVAC Monsieur PECQUERIAUX, KEOLIS (ex Phebus)
Parents responsables	Mme CAILLAUD, ALFA, Mme FOURRE, ALFA M. YVON, PSAB
Parents référents	Mme CHONE, Mme EPINEAU, Mme NOSJEAN, Mme SCHUESSLER, Mme VINCENT, M. TAI

L'introduction de la réunion

Madame Anduze remercie les transporteurs et les parents d'élèves pour leur présence. Le bilan de fonctionnement ligne par ligne suivra les questions d'ordre général.

Le bilan global et les points généraux

Le bilan cette année est très satisfaisant avec très peu d'incidents. Mme Anduze remercie particulièrement les transporteurs pour leur rapidité de réaction suite aux alertes intempéries de cette année.

Retour sur les points soulevés lors de la précédente réunion (08/11/2017)

- carte des lignes de bus sur le site du LFA : un lien pointe sur la carte existante sur le site de l'ALFA. Il est envisagé d'ajouter un tableau récapitulatif des différentes lignes.
- discipline sur la ligne de Garches : le problème a été réglé dans la semaine qui a suivi la réunion de novembre
- prolongement de la 39-37G vers Viroflay: le problème est la difficulté technique du demi-tour des bus. La mairie ne s'est pas déclarée favorable, ce qui a mis un terme aux démarches entreprises depuis plusieurs mois.

Mise à jour du règlement intérieur du LFA concernant les transports.

Mme Le Chevallier a identifié plusieurs points à corriger, notamment la ligne CPS10 qui est manquante et le "STIF" qui doit être remplacé par "Ile de France mobilité".

Mme Le Chevallier en profite pour souligner à nouveau l'importance de rappeler aux enfants qu'ils doivent attacher leur ceinture dans les cars équipés.

Renouvellement des cartes Imagine'R

Il semble que cette année les renouvellements sur internet se généralisent même si certains reçoivent encore des dossiers papiers. Un parent signale qu'il n'y a pas besoin d'attendre le second mail avec le lien personnalisé pour créer ou se connecter à son compte et faire la demande de renouvellement. Le tampon de l'établissement n'est alors pas forcément demandé. Pour les dossiers nécessitant le tampon du LFA, l'établissement est ouvert jusqu'au 12 juillet inclus avec des horaires réduits qui seront précisés sur le site du LFA.

Certaines communes (Vélizy) peuvent accorder des subventions. Se renseigner au cas par cas.

Comment alerter les parents en cas de besoin?

Se pose régulièrement la question du meilleur moyen de toucher rapidement les parents en cas d'incident sur une ligne.

Mme Le Chevallier souhaiterait pouvoir alerter facilement par ligne depuis Gepi par exemple; la faisabilité technique reste à étudier par le LFA.

Du côté des parents référents, le plus simple et le plus efficace reste d'envoyer un mail sur la liste LFAdeBUC en précisant dans l'intitulé la ligne concernée.

M. Pecqueriaux (Keolis - lignes Garches et Igny) note les coordonnées des parents référents pour pouvoir les prévenir par sms en particulier pour les problèmes tôt le matin.

La SAVAC fonctionne beaucoup avec twitter et facebook pour les alertes et cela semble bien marcher au vu des retours qu'ils ont.

→ Les parents (et enfants utilisateurs) qui le souhaitent peuvent se connecter directement au twitter/facebook SAVAC pour recevoir des informations transport. Une info en ce sens peut être ajoutée sur la page transport du site.

Remontée d'incident

Les incidents doivent être remontés factuellement et le plus rapidement possible par mail (aux transporteurs et aux parents référents). En cas de problèmes importants et à répétition, il peut être utile pour les transporteurs d'avoir un courrier papier, le mail n'ayant pas de validité juridique dans le cas où une procédure disciplinaire devrait être engagée à l'encontre d'un chauffeur

Rentrée 2019

Mme Le Chevallier et son équipe aide les nouveaux élèves à s'orienter vers leurs lignes de bus le jour de la rentrée. En revanche, il y a régulièrement de jeunes élèves qui ne savent plus le soir dans quel bus ils doivent monter.

→ Mettre un message destiné aux nouveaux parents pour leur demander d'écrire quelque part la ligne de bus de leur enfant.

Les points ligne par ligne

- **Ligne d'Igny (Keolis L)**
Une semaine noire : retard important le 30/04; accident le 02/05 qui a entraîné l'absence du bus le soir; blocage du dépôt par des employés de la SNCF le 04/05. Arrêt du Val d'Albian oublié deux soirs de suite
- **Ligne de Sceaux (SAVAC 39-37A)**
Pas d'informations des parents référents.
- **Ligne de Chatenay-Malabry (SAVAC 39-37B)**
Un passage en avance un matin; les enfants ont manqué le bus ce jour-là. Sinon, bilan très satisfaisant.
- **Ligne du Chesnay (SAVAC 39-37F)**
Il n'y a plus de problème de retard le soir.
- **Ligne de Montreuil**
Rien à signaler de la part des parents référents.
Le prolongement vers Viroflay n'est plus à l'ordre du jour (cf point généraux)
- **Ligne de Châteaufort (SAVAC 39-37C et 39-37D) et St Rémy les Chevreuse (SAVAC 39-37D)**
Le mercredi midi, il y a un seul bus et de temps en temps il oublie de s'arrêter à la gare de Saint -Rémy.
Les parents de la ligne tiennent particulièrement à remercier "Jacky" pour sa gestion de l'épisode de neige.
Un allongement de trajet en plus (10 minutes) pour les enfants qui poursuivent ensuite vers Limours/Boullay-les-troux en raison des routes endommagées suite aux intempéries.
- **Ligne de Chevreuse (SAVAC 39-17C)**
Pas d'informations des parents référents.
- **Ligne de Versailles RG (SAVAC 261/262)**
Beaucoup de retards à cause des travaux Porte de Buc. Mme Le Chevallier a noté quelques annulations
- **Ligne de Gif sur Yvette (SAVAC CPS 10)**
Pas d'informations des parents référents.
- **Ligne d'Elancourt (SQYBUS 449)**
Pas de remarques des parents référents.
- **Ligne de Voisins le Bretonneux (SQYBUS 456)**
La ligne fonctionne globalement bien même si elle n'est pas toujours très ponctuelle.
- **Ligne de St Quentin Vélizy (SAVAC 307 ligne régulière)**
La ligne est fiable pour arriver le matin en H1 et est très utile. En revanche, pour les autres horaires de la journée, c'est toujours aussi compliqué : il n'y a aucune fiabilité sur les horaires. Les enfants l'utilisent tout de même pour le retour même s'ils attendent parfois une demi-heure, car cette ligne est la seule ligne qui dessert l'agglomération de

Saint Quentin pour les horaires en dehors de la plage habituelle (options, horaires lycéens)

Tout le monde est au courant des difficultés. C'est une ligne directement gérée par IdF Mobilité, aucune collectivité d'agglomération n'est impliquée sur cette ligne. Les contrôles qualité ne seraient pas effectués.

- **Ligne de St Nom (STAVO 44-01 devenue FA)**

2 incidents, souvent des retards le soir mais la ligne marche globalement bien.

→ *Il faut veiller à ce que le détour pour l'arrêt "le Mail des Saules" soit bien maintenu. Cela offre une possibilité précieuse pour desservir Saint Quentin quand la 307 est déficiente.*

→ *Mieux faire connaître cet arrêt aux utilisateurs de la 307.*

- **Ligne de Garches (Keolis I)**

Absence de bus un matin (suite d'un accident); un autre bus est finalement arrivé 3/4h après mais les parents ne le savaient pas. Dépôt bloqué le 04/05 par des employés de la SNCF.

Beaucoup moins de retard que l'année dernière. Le bus est même souvent en avance en arrivant dans Versailles, surtout les lundis, mercredis et vendredis. Il faudrait réguler à Porte Verte.

→ *M. Pecqueriaux doit voir avec le bureau des méthodes pour ajuster éventuellement les horaires l'année prochaine.*

o O o

Madame Anduze remercie les transporteurs et les parents pour leur participation.

Un grand merci à tous.